

# SISTEM INFORMASI PENJUALAN MEUBEL HERY KARYA FURNITURE

M Hery Purwanto = A21.2010.06172

Erlin Dolphina, SH, MM.

D3 Manajemen Informatika| Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Dian Nuswantoro Semarang

## Abstrak

Sistem informasi penjualan meubel hery karya furniture adalah aplikasi yang diperuntukkan untuk mengelola dan menyimpan data penjualan. Data penjualan yang masih berupa lembaran kertas dan sistem yang berjalan manual akan sangat sulit untuk memberikan pelayanan yang optimal, menyebabkan sulitnya dalam pencarian informasi data pengolahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan teknologi informasi. Dalam pengembangan sistem penjualan penulis menggunakan metode pendekatan terstruktur dimana teknik pengumpulan data yang digunakan dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan seperti flow of document, diagram konteks, ERD, kamus data, normalisasi, tabel relasi dan data flow diagram. Untuk metode pengembangan menggunakan metode waterfall dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu requirements, analysis, design, coding, testing dan maintenance. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan adalah microsoft visual studio.net 2005 dan *database* yang digunakan adalah *SQL server* 2000. Hasil dari penelitian di hery karya furniture, dapat dibuat kesimpulan bahwa dengan dibangunnya sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memaksimalkan pelayanan terhadap konsumen, baik dalam ketelitian maupun volume pekerjaan yang ditangani, sehingga dalam penyajian laporan dan informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat dan berulang ulang.

**Kata kunci** : sistem informasi, penjualan, furniture, Visual Basic.Net 2005, SQL server 2000

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju pada era globalisasi yang semakin modern sekarang ini, semua kegiatan di suatu bidang mengharuskan segalanya dilakukan dengan cepat dan akurat maka diperlukan sebuah teknologi informasi yang merupakan penggabungan antara teknologi komunikasi dengan teknologi komputer dimana keduanya dapat saling melengkapi.

Hery Karya Furniture merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan meubel yang bekerja sama dengan beberapa home industri yang memproduksi meubel di kota Jepara dan sekitarnya. Dalam proses penjualan yang selama ini terjadi dilakukan dengan cara konsumen membuat daftar pesanan yang akan dipesan beserta ukuran dan model barang, kemudian dicatat secara manual dan pengiriman barang dapat dilakukan sesuai perjanjian antara perusahaan dengan konsumen. Proses yang demikian sering menimbulkan kendala dalam proses penyimpanan data dalam bentuk dokumen yang akan mudah rusak bahkan hilang. Kendala lain juga terjadi pada saat pembuatan laporan pengiriman barang bagi pihak

manajemen, karena penyimpanan data tidak terstruktur sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan.

Pada umumnya perusahaan yang sudah maju dapat dilihat dalam penggunaan komputer sebagai alat bantu untuk mengakses data, mentransfer data, dan pemeliharaan data yang teratur sehingga terhindar dari penggandaan data serta kesalahan dalam pencatatan sehingga dapat diperbaiki dengan cepat dan efisien. Dalam mengatasi permasalahan seperti ini, maka Hery Karya Furniture memerlukan sebuah sistem terkomputerisasi untuk mengembangkan sistem yang selama ini dipakai, agar mampu mengolah data serta memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu saat dibutuhkan serta dalam rangka mengikuti perkembangan dunia kerja dimasa yang akan datang.

Dengan di atas maka penulis mengambil judul Proyek Akhir ini dengan *“Sistem Informasi Penjualan Meubel Hery Karya Furniture”*.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, maka dapat penulis rumuskan bahwa

permasalahan yang ada adalah :  
“Bagaimana membuat dan merancang sistem informasi penjualan furniture secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi Hery Karya Furniture dalam mengelola data penjualan sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih bermanfaat dengan menggunakan alat bantu komputer.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Dengan memperhatikan uraian diatas serta mengingat keterbatasan waktu, kemampuan dan sarana pendukung serta luasnya permasalahan yang ada, maka penulis hanya membatasi permasalahan pada :

1. Sistem yang akan dibahas meliputi pendataan barang, pendataan konsumen, transaksi pemesanan barang, transaksi penjualan barang, serta retur barang kemudian pembuatan laporan pemesanan barang, laporan penjualan barang, laporan retur barang (khusus penjualan dalam negeri) serta nota penjualan barang.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk

mengembangkan sistem informasi penjualan furniture pada Hery Karya Furniture adalah Microsoft Visual Studio 2005 dengan menggunakan database SQL Server 2000.

### **1.4 Tujuan Pembuatan Proyek Akhir**

1. Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam pembuatan proyek akhir ini adalah:
2. Sistem informasi penjualan furniture secara terkomputerisasi juga dapat membantu proses distribusi sehingga lebih mudah dalam meminimalkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pendistribusian pesanan barang kepada konsumen.

### **2.5 Manfaat Proyek Akhir**

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dalam pembuatan proyek akhir ini adalah :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Sistem penjualan furniture pada Hery Karya Furniture dapat lebih efisien serta laporan-laporan yang dihasilkan lebih tepat dan akurat.
  - b. Mengurangi kesalahan yang terjadi pada sistem penjualan furniture.
2. Bagi Akademik

Sebagai alat tambahan referensi perpustakaan yang dapat dimanfaatkan pembaca sebagai media untuk menambah pengetahuan.

3. Bagi penulis
  - a. Mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh pada bangku kuliah dalam kehidupan yang nyata di masyarakat.
  - b. Menambah pengetahuan penulis tentang proses penjualan barang pada sebuah perusahaan.
4. Bagi konsumen

Sistem yang diusulkan dapat memudahkan konsumen dalam bertransaksi, mempercepat proses pesanan dan pengiriman barang sesuai permintaan konsumen.

## **LANDASAN TEORI**

### **2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi**

#### **2.1.1 Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi

dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan[3].

Definisi sistem informasi dalam laporan tugas akhir ini adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi atau operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi.

### **2.1 Konsep Dasar Sistem**

#### **2.1.1 Definisi Sistem**

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. (Jogiyanto H.M, 2005)

Menurut Raymond Meleod, Jr, 2004. Sistem adalah elemen-elemen yang berintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai tujuan dengan subsistem didalam suatu sistem.

Sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu

dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu.

Dari pengertian sistem diatas dapat disimpulkan bahwa sistem harus memiliki komponen :

1. Kelompok dari bagian-bagian tertentu.
2. Bagian yang saling berhubungan.
3. Seluruh bagian yang terdapat pada sistem harus mempunyai hubungan secara logika dengan bagian yang lain.
4. Tujuan umum guna mencapai sasaran.

Sebuah sistem dirancang untuk mencapai tujuan. Seluruh bagian akan bekerja lebih keras dan lebih banyak untuk mencapai sasaran dari sistem dibandingkan dengan sasaran

dari bagian tertentu.

### **2.1.2 Elemen Sistem**

Suatu sistem mempunyai elemen-elemen yang saling berkaitan, elemen-elemen yang terdapat dalam sistem antara lain (Jogiyanto H.M, 2005).

#### **1. Komponen-komponen**

sistem

Sistem terdiri dari subsistem-subsistem yang merupakan komponen dari sistem tersebut, dimanasubsistem-subsistem tersebut saling berinteraksi sehingga terbentuk suatu karakteristik sistem yang lengkap.

#### **2. Batas sistem**

Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan. Batas suatu sistem menunjukkan ruang

lingkup dari sistem tersebut.

### 3. Lingkungan luar sistem

Lingkungan dari sistem adalah apapun di luar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan luar sistem dapat bersifat menguntungkan dan dapat juga bersifat merugikan sistem tersebut. lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi dari sistem dan dengan demikian harus tetap dijaga dan dipelihara. Sedang lingkungan luar yang merugikan harus ditahan dan dikendalikan, kalau tidak akan mengganggu kelangsungan hidup dari sistem.

### 4. Penghubung Sistem

Penghubung merupakan media perantara antara subsistem melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya. Output

dari satu subsistem akan menjadi input untuk subsistem yang lainnya dengan melalui penghubung. Dengan penghubung satu subsistem dapat berinteraksi dengan subsistem yang lainnya membentuk satu kesatuan.

### 5. Masukan Sistem

Masukan adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa *maintenance input* dan *sinyal input*. *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat beroperasi. *Sinyal input* adalah energi yang diproses untuk didapatkan keluaran.

### 6. Keluaran Sistem

Keluaran adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan. Keluaran dapat merupakan masukan untuk subsistem yang lain atau kepada supra sistem.

## 7. Pengolahan Sistem

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah atau sistem itu sendiri sebagai pengolahnya. Pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Suatu sistem produksi akan mengolah masukan berupa bahan baku dan bahan-bahan yang lain menjadi keluaran berupa barang jadi.

## 8. Sasaran Sistem

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Sasaran dari sistem sangat menentukan sekali masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem. Suatu sistem dikatakan berhasil jika mengenai sasaran atau tujuan.

## 2.2 Konsep Dasar Informasi

Informasi sangat penting dan di perlukan dalam suatu

organisasikarena informasi mempunyai nilai yang sangat tinggi, hal ini disebabkan informasi dapat menambah pengetahuan atau mengurangi ketidakpastian pemakai informasi.

### 2.2.1 Pengertian Informasi

Di dalam suatu organisasi atau perusahaan, informasi merupakan sesuatu yang memiliki arti yang sangat penting didalam mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Secara informasi dapat didefinisikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berarti bagi yang menerima.”Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi si penerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang”. Menurut Raymond Mcleod (“Sistem Informasi, 2004”).

Secara umum informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih

berarti bagi penerima yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian yang nyata yang di gunakan untuk pengambilan keputusan. Sumber dari informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu. Didalam dunia bisnis,kejadian-kejadian yang sering terjadi adalah transaksi perubahan dari suatu nilai yang disebut transaksi, kesatuan nyata adalah berupa suatu obyek nyata seperti tempat,benda dan orang yang betul-betul ada dan terjadi.

### **2.2.2 Siklus Informasi**

Data merupakan bentuk yang masih mentah yang belum dapat berbicara banyak, sehingga perlu di olah lebih lanjut. Data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan

melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan tindakan lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data yang di tangkap dianggap sebagai input, diproses kembali melalui model dan seterusnya membentuk suatu siklus. Menurut John Burch dan Gary Grundnitski, (“Information System Theory and practice”, John Wiley and Sons, New York 2000) siklus ini disebut dengan siklus informasi (*Information Cycle*) atau Siklus Pengolahan Data (*Data Processing Cycle*).

### **2.2.3 Kualitas Informasi**

Kualitas informasi tergantung pada tiga hal yaitu :

#### **a. Akurat (*accurate*)**

Informasi harus bebas dari kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berarti bahwa informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.

#### **b. Tepat waktu (*timelines*)**

Informasi yang sampai pada penerima



tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan didalam pengambilan keputusan.

c. Relevan (*relevance*)

Informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk setiap orang, satu dan lainnya pasti berbeda.

## 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi

### 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Lani Sidharta (1995) Sistem Informasi adalah sistem buatan manusia yang berisi himpunan terintegrasi dari komponen manual dan komponen-komponen terkomputerisasi yang bertujuan untuk mengumpulkan data, memproses dan menghasilkan informasi untuk pemakai.

Menurut Jogiyanto H.M (2001) berpendapat bahwa Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan melalui tahap pengumpulan data, perhitungan dan analisa data.

### 2.3.2 Komponen Sistem Informasi

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem dapat berupa suatu subsistem atau bagian-bagian dari sistem. Setiap sistem tidak peduli betapapun kecilnya, selalu mengandung komponen-komponen atau *subsistem-subsistem*, setiap subsistem mempunyai sifat-sifat dari sistem untuk menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan. Suatu sistem

dapat mempunyai suatu sistem yang lebih besar yang disebut *supra sistem*, misalnya suatu perusahaan dapat disebut dengan suatu sistem dan industri yang merupakan sistem yang lebih besar dapat disebut dengan supra sistem. Demikian juga bila perusahaan dipandang sebagai suatu sistem, maka sistem akuntansi adalah subsistemnya. (Jogiyanto H.M, 2000)

## **2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan**

### **2.4.1 Definisi Sistem Informasi Penjualan**

Sistem Informasi Penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan.

### **2.4.2 Pengertian Penjualan**

Penjualan adalah kegiatan manusia yang diarahkan memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan keinginan melalui proses pertukaran. (Sofyan Assarurui, 1992).

Penjualan adalah suatu proses penyaluran barang dari produsen ke konsumen atau pelanggan secara periodik. Besar kecilnya jumlah penjualan juga tergantung dari perencanaan tentang harga barang, tempat pemasaran, maupun jumlah barang yang akan diproduksi (Lancaster, G dan D. Jodder, 1990). Disamping menganalisa penjumlahan yang akan datang perusahaan juga perlu untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi perencanaan penjualan, antara lain :

#### **1. Faktor Internal**

Faktor internal adalah data, informasi dan peramalan yang terdapat pada perusahaan itu sendiri. Faktor tersebut terdiri dari :

- a. Pengalaman penjualan tahun-tahun yang lalu meliputi kualitas, harga, waktu maupun daerah pemasaran dan penjualan produk. Dalam hal ini akan diambil suatu kesimpulan untuk menetapkan perencanaan produk pada tahun berikut.
- b. Kebijaksanaan dari perusahaan yang berhubungan dengan penjualan.
- c. Tenaga kerja yang dimiliki, apakah memiliki produktifitas yang tinggi atau belum.
- d. Kapasitas dan kemampuan perusahaan dalam penjualan barang.

## 2. Faktor Eksternal

Faktor Eksternal adalah data dan informasi yang terdapat di luar perusahaan. Faktor tersebut terdiri dari :

- a. Keamanan Persaingan  
Meliputi kondisi pesaing pasar yang

ketat, maka perusahaan perlu mengambil langkah-langkah untuk mengatasi persaingan tersebut antara lain dengan meningkatkan kualitas jumlah barang yang dipasarkan.

## b. Situasi Konsumen

Dalam hal ini perusahaan harus melihat situasi masyarakat baik daya beli maupun keinginan masyarakat tersebut guna merencanakan pemasaran yang ketat.

### 2.4.3 Jenis – Jenispenjualan

Jenis-jenis Penjualan ada 2 antara lain :

#### a. Penjualan Tunai

Penjualan tunai dilakukan oleh perusahaan dengan cara mewajibkan pembeli untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang diserahkan oleh perusahaan kepada pembeli.

- b. Penjualan kredit
- Penjualan kredit dilakukan oleh perusahaan dengan cara mengirimkan barang sesuai dengan order yang diterima dari pembeli untuk jangka waktu tertentu, perusahaan mempunyai hak menagih kepada pembeli sesuai dengan batas waktunya.

## **2.5 Analisa dan Perancangan Sistem**

### **2.5.1 Pengertian Analisa Sistem**

Analisa sistem adalah penguraian dari sistem informasi yang utuh kedalam bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

(Jogiyanto, H.M, 1998)

### **2.5.2 Tahap-Tahap Analisa Sistem**

Adapun tahap-tahap analisa sistem :

#### **a. Mengidentifikasi Masalah**

Analisa sistem harus mempunyai pengetahuan yang cukup tentang aplikasi yang dianalisanya, sehingga dapat mengidentifikasi penyebab terjadinya masalah, yaitu antara lain:

- Mengidentifikasi masalah
- Mengidentifikasi titik keputusan
- Mengidentifikasi personil-personil kunci

#### **b. Memahami Kerja Sistem**

Langkah ini dapat dilakukan dengan mempelajari operasi sistem untuk itu diperlukan data yang diperoleh melalui penelitian dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Menentukan jenis penelitian
- Merencanakan jadwal penelitian
- Membuat agenda wawancara

- Membuat hasil penelitian
- 
- c. Menganalisa Hasil Penelitian  
Menganalisa hasil penelitian dilakukan melalui data dari hasil penelitian, yaitu berupa :
  - Menganalisa kelemahan sistem
  - Menganalisa kebutuhan informasi pemakai
- d. Membuat laporan Hasil Penelitian.  
Setelah analisa sistem ini selesai dilakukan, tugas berikutnya dari analisa sistem adalah membuat laporan hasil analisa.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan masalah yang ada dalam Sistem Informasi Penjualan pada Hery Karya Furniture dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan yang telah dirancang ini berfungsi untuk mengolah data-data yang dibutuhkan untuk pembuatan data penjualan sehingga dapat

memudahkan dalam proses transaksi penjualan, serta menampilkan laporan pemesanan barang, laporan penjualan barang, laporan retur jual serta nota penjualan barang.

2. Dengan menggunakan sistem informasi penjualan ini, diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memaksimalkan pelayanan terhadap konsumen, baik dalam ketelitian maupun volume pekerjaan yang ditangani. Sehingga dalam penyajian laporan dan informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat dan berulang ulang. Pada umumnya perusahaan yang sudah maju dapat dilihat dalam penggunaan komputer sebagai alat bantu untuk mengakses data, mentransfer data, dan pemeliharaan data yang teratur sehingga terhindar dari penggandaan data serta kesalahan dalam pencatatan sehingga dapat diperbaiki dengan cepat dan efisien.

## DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto HM, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2005.

Raymond Mc. Leod Jr. *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta, 2004.

Fatansyah, Ir. *Basis Data*, Penerbit Informatika, Bandung, 2004.

Sutanta, Edhy. *Sistem Basis Data*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta, 2004.

Nugraha, Banafit, *Database Relasional dengan MySQL*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2005.

Kadir, Abdul, *Tuntunan Praktis Belajar Database menggunakan MySQL*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2008.

Hanif Al Fatta, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2007